



Flexibilidade, versatilidade e abrangência em uma única solução

“WORKFLOW” - TODAS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ QUER PARA UM CONTROLE GERENCIAL EFICIENTE.

A automação oferece às seguradoras, além da redução de tempos na execução de tarefas, a vantagem de eliminar erros de trabalho. Esse benefício é particularmente importante quando se trata dos processos de sinistros, onde falhas podem ter graves consequências financeiras e morais para a empresa.

O sistema FlexClaims, que a Sistran desenvolveu com base em sua experiência na atividade seguradora, foi concebido para atender especificamente ao ramo Vida e seus conjugados. O Sistema é a solução para se obter um controle abrangente e, ao mesmo tempo, detalhado das operações. A Companhia de Seguros tem à sua disposição uma ferramenta de acompanhamento de cada ciclo de trabalho – workflow – onde são registradas as etapas já percorridas e o que falta fazer, com prazos e atribuições de cada tarefa, além de todo o histórico (inclusive cartas e e-mails trocados).

Sistema parametrizável se ajusta às características do usuário.

O FlexClaims abrange todas as coberturas de seguros de pessoas e respectivos serviços. Gera estatísticas detalhadas sobre todos os itens, como o montante de pagamento para cada beneficiário, causa e natureza do sinistro, data e áreas geográficas de ocorrência. A seleção desses dados forma uma valiosa base de informações que pode ser acessada a qualquer momento, pelas pessoas autorizadas.

Em conjunto, as informações fornecem uma fotografia da carteira de sinistros da companhia, auxiliando na elaboração de novos produtos e na avaliação constante dos produtos da companhia.

Flexibilidade, versatilidade e abrangência em uma única solução

O sistema foi concebido para que a seguradora utilize todas as regras e técnicas inerentes a gestão da carteira de sinistros, quer pelo *Know-how* desenvolvido na própria companhia quer pela legislação vigente. Isso quer dizer que o FlexClaims é totalmente parametrizável e se ajusta às características do usuário.

A funcionalidade de assinatura eletrônica estabelece a autonomia para que cada usuário possa efetuar os pagamentos de indenizações. Assim, se um funcionário não tiver alçada para realizar pagamentos acima de determinada quantia, o sistema impede a operação, gerando a confiança necessária.



Flexibilidade, versatilidade e abrangência em uma única solução

Módulo de regulação controla toda a seqüência de operações auxiliando a seguradora e o cliente.

O sistema possui todos os mecanismos de regulação e mostra ao usuário uma janela para cada assunto específico. Essas janelas podem ser visualizadas a partir de uma única tela.

Entre as várias operações realizadas pelo módulo de Regulação, pode se destacar: Lançamento de sinistros com cosseguo aceito e cedido, resseguo, indicação de beneficiários e favorecidos do sinistro, direcionamento de coberturas afetadas conforme a natureza, acompanhamento do processo, mostrando em que departamento ele se encontra, geração de estimativas do sinistro, por indenização, honorários e despesas, informações sobre o encerramento do sinistro, informando se o pagamento é total, parcial ou se não existe pagamento, controle por cobertura, ou grupo de coberturas.

Sistema inteligente de controle de alçadas e envio de e-mail.

Uma funcionalidade importante do FlexClaims é o controle de alçadas. Com ele o sistema estabelece a divisão de responsabilidades entre quem regula o sinistro e quem libera os pagamentos. Esse recurso atua de forma inteligente identificando as faixas de valores a serem pagos e, principalmente, permitindo a divisão dos trabalhos em processos independentes.

A comunicação entre a seguradora e seus parceiros pode ser auxiliada por um parâmetro do sistema que viabiliza o envio de e-mails automaticamente para corretores, agências bancárias e sucursais, avisando sobre pagamentos já liberados.

Pode ser utilizado de forma independente ou integrado com outros sistemas.

A Companhia pode avaliar a abrangência de toda solução avaliando os módulos que a compõe. São eles: Aviso de Sinistros, Regulação, Pagamento de Indenização, Contabilidade, Cosseguo Cedido, Cosseguo Aceito, Resseguo e Relatórios Gerenciais. Um dos grandes diferenciais do FlexClaims é que ele pode ser utilizado de forma independente ou integrado à estrutura de informática já existentes na seguradora. Adota como plataforma o ambiente Windows, familiar a todos os usuários, e traz recursos que simplificam a navegação.

Administração completa dos processos de sinistros; maior eficiência, segurança e qualidade dos serviços prestados.